DOCUMENTO DE REQUITO DO SISTEMA - EXEMPLO

1. IDENTIFICAÇÃO DO PROJETO

|  |  |
| --- | --- |
| **Data** | 18/03/2019 |
| **Responsável** |  |
| **Autor(es)** | Adilson Junior, Alex Muraro, João de Oliveira, Vinicius Almeida Florentino, Sandro de Aragão |
| **Identificação** | Richardson Luz |
| **Localização** | Universidade Paulista – Sorocaba |
| **Versão** | 2.0 |

1. REVISÕES

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Data** | **Versão** | **Autor** | **Descrição** |
| 17/04/2019 | 1.0 | João de Oliveira | Casos de uso atualizado conforme alinhado com responsáveis da Clínica. |
| 14/05/2019 | 2.0 | João de Oliveira | Casos de uso atualizado conforme alterações feitas no projeto. |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

1. REVISORES

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nome** | **Papel** | **Data** |
|  |  |  |
|  |  |  |

1. CARACTERIZAÇÃO DO PROBLEMA

|  |  |
| --- | --- |
| **Problema** | Forma de funcionamento da Clínica da UNIP, gerando muito custo com papéis, dificuldade com agendamentos, consultas e prontuários. |
| **Quem afeta** | Unip/Clínica |
| **Proposta de Solução** | Automatizar o processo de agendamento de consultas, gerando praticidade aos funcionários e pacientes, evitando o uso excessivo de papéis para laudos clínicos. |

1. PESSOAL ENVOLVIDO NO PROCESSO DE NEGÓCIO (STAKEHOLDERS)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nome/Função** | **Descrição da Função** | **Responsabilidade** |
| Veruska | Coordenadora de Clínica de Enfermagem | Coordenar a Clínica de Enfermagem |
| Richardson Luz | Coordenador de Análise e Desenvolvimento de sistemas | Coordenar e supervisionar os Alunos de ADS |

1. REQUISITOS FUNCIONAIS

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **REQUISITO** | **DESCRIÇÃO** | **CENÁRIO** |
| L001 | Login no sistema do Coordenador | Login do coordenador para a utilização do software. | **ATOR**: Coordenador. **DESCRIÇÃO(NORMAL):** O coordenador cria um login e senha para acessar o sistema de gerenciamento da clínica. **ERRADO**: Coordenador não cadastrado, senha incorreta. **ALTERNATIVA**: Não existe. **FINAL**: Coordenador logado. |
| L002 | Login no sistema Enfermeiro | Login do Enfermeiro para a utilização do software. | **ATOR**: Enfermeiro. **DESCRIÇÃO(NORMAL):** O Enfermeiro cria um login e senha para acessar o sistema de gerenciamento da clínica. **ERRADO**: Enfermeiro não cadastrado, senha incorreta. **ALTERNATIVA**: Não existe. **FINAL**: Enfermeiro logado. |
| TL001 | Agenda de Consultas | Agendar dias e horários das consultas. | **ATORES**: Enfermeiro, Paciente. **DESCRIÇÃO(NORMAL):** O Enfermeiro agenda uma consulta após uma ligação de um paciente, ou agenda um retorno após o término de uma consulta. **ERRADO**: Dia ou horário indisponível. **ALTERNATIVA**: Informar o paciente caso haja alguma desistência. **FINAL**: Consulta ou retorno marcado. |
| TL002 | Lista de consultas | listar consultas agendadas. | **ATOR:** Enfermeiro. **DESCRIÇÃO(NORMAL):** O Enfermeiro lista todas as consultas agendadas no período desejado. **ERRADO:** nenhuma consulta marcada no período informado. **ALTERNATIVA:** Não existe. **FINAL:** Todas as consultas listadas para o enfermeiro no período informado. |
| TL003 | Cadastro de Alunos | Cadastrar os alunos estagiários. | **ATOR:** Coordenador. **DESCRIÇÃO(NORMAL):** O Coordenador cadastra todos os alunos que farão parte do programa de estágio. **ERRADO:** Não existe. **ALTERNATIVA:** Não existe. **FINAL:** Todos os alunos cadastrados. |
| TL004 | Cadastro de Pacientes | Cadastrar novos pacientes na clínica de enfermagem. | **ATOR:** Estagiário. **DESCRIÇÃO(NORMAL):** O Estagiário cadastra todos os pacientes atendidos pela clínica de enfermagem. **ERRADO:** falta de documentos. **ALTERNATIVA:** Não existe. **FINAL:** Todos os pacientes cadastrados. |
| TL004-1 | Alteração de cadastros | Alterar dados inseridos no primeiro momento. | **ATOR:** Enfermeiro. **DESCRIÇÃO(NORMAL):** O Enfermeiro realiza as alterações conforme solicitado pelo paciente. **ERRADO:** Falta de comprovantes. **ALTERNATIVA:** Deixar o cadastro em aberto para ser regularizado na próxima consulta. **FINAL:** Cadastro alterado com sucesso. |
| TL004-2 | Cadastro de Enfermeiros | Cadastrar todos os enfermeiros da clínica de enfermagem. | **ATOR:** Coordenador. **DESCRIÇÃO(NORMAL):** O Coordenador cadastra todos os enfermeiros responsáveis pela supervisão da clínica de enfermagem. **ERRADO:** Não existe. **ALTERNATIVA:** Não existe. **FINAL:** Todos os enfermeiros cadastrados. |
| TL004-3 | Histórico de Enfermagem | Listar as últimas consultas do paciente na clínica. | **ATORES:** Enfermeiro, Estagiário. **DESCRIÇÃO(NORMAL):** O Enfermeiro ou Estagiário podem consultar as datas das últimas consultas realizadas pelo paciente. **ERRADO:** Paciente ainda não realizou nenhuma consulta. **ALTERNATIVA:** Não existe. **FINAL:** Histórico de datas de consultas anteriores listadas. |
| TL004-4 | Diagnóstico de Enfermagem | Listar os diagnósticos anteriores do paciente. | **ATORES:** Enfermeiro, Estagiário. **DESCRIÇÃO(NORMAL**): O Enfermeiro ou Estagiário consultam os últimos diagnóstico do paciente. **ERRADO:** Primeira consulta do paciente. **ALTERNATIVA:** Não existe. **FINAL:** últimos diagnósticos consultados. |
| TL005 | Evolução de Enfermagem | Consultar a evolução das melhoras do paciente. | **ATORES:** Enfermeiro, Estagiário. **DESCRIÇÃO(NORMAL**): O Enfermeiro ou Estagiário consultam e acompanham o progresso de melhorias do paciente. **ERRADO:** Primeira consulta do paciente. **ALTERNATIVA:** Não existe. **FINAL:** Histórico de melhorias consultado. |
| TL006 | Emissão de Prontuários | Diagnóstico da consulta realizada na clínica. | **ATORES:** Estagiário, Enfermeiro. **DESCRIÇÃO(NORMAL):** O Estagiário preenche um prontuário com o diagnóstico do paciente, que será validado pelo Enfermeiro responsável. **ERRADO:** Não ter um enfermeiro. **ALTERNATIVA:** Não existe. **FINAL:** Prontuário emitido com sucesso. responsável para validar o prontuário. |
| TL006-1 | Processo de Enfermagem | Identificação do grupo de pacientes (Adulto, Criança, Gestante) | **ATOR:** Estagiário. **DESCRIÇÃO(NORMAL):** O Estagiário preenche um prontuário de acordo com a classificação do paciente (Adulto, Criança, Gestante) **ERRADO:** Não existe. **ALTERNATIVA:** Não existe. **FINAL:** Prontuário criado conforme a classificação do paciente. |
| TL006-2 | Ficha de encaminhamento | Emitir guia de encaminhamento para outras especialidades. | **ATORES:** Enfermeiro, Estagiário, Paciente. **DESCRIÇÃO(NORMAL):** Após a validação do Enfermeiro, o Estagiário emite ao paciente uma guia de encaminhamento para outra especialidade. **ERRADO:** Não ter um Enfermeiro para valida a guia de encaminhamento. **ALTERNATIVA:** Não existe. **FINAL:** Guia de encaminhamento emitida com sucesso. |
| TL007 | Pedido de exames | Emitir guia para a realização de exames. | **ATORES:** Enfermeiro, Estagiário, Paciente. **DESCRIÇÃO(NORMAL):** Após a validação de um Enfermeiro o estagiário emite ao paciente uma guia para realização de exames caso necessário. **ERRADO:** Não ter um Enfermeiro para validar a guia de exames. **ALTERNATIVA:** Não existe. **FINAL:** Guia de exames emitida. |
| TL008 | Grupos Educativos | Encaminhamento de pacientes para grupo de apoio (alcoólicos, diabéticos). | **ATOR:** Estagiário. **DESCRIÇÃO(NORMAL):** O Estagiário encaminhará o paciente caso necessário para um grupo educativo ou grupo de reabilitação disponível. **ERRADO:** paciente não quer participar do grupo educativo. **ALTERNATIVA:** Não existe. **FINAL:** Agendado dia e horário do grupo educativo. |
| TL008-1 | Ocorrências | Emissão do termo de responsabilidade. | **ATORES:** Paciente, Enfermeiro. **DESCRIÇÃO(NORMAL):** O Paciente ao se negar a passar algum processo de atendimento da clínica, assina um termo assumindo a responsabilidade sobre sua decisão. **ERRADO:** Paciente se negar a assinar o termo. **ALTERNATIVA:** Arquivar o fato que o paciente se negou a assinar o termo de responsabilidade. **FINAL:** Termo de responsabilidade assinado pelo Paciente. |
| TL008-2 | Satisfação | Avaliação do paciente sobre o atendimento da clínica. | **ATOR:** Paciente. **DESCRIÇÃO(NORMAL):** O Paciente preenche uma pesquisa de satisfação sobre o atendimento da clínica. **ERRADO:** Paciente se negar a responder a pesquisa. **ALTERNATIVA:** Não existe. **FINAL:** Pesquisa respondida pelo Paciente. |
| TL009 | Gerador de indicadores | Obter informações claras e precisas sobre o desempenho da clínica. | **ATOR:** Coordenador. **DESCRIÇÃO(NORMAL):** O Coordenador consegue obter informações claras sobre o desempenho da clínica. **ERRADO:** Não existe. **ALTERNATIVA:** Não existe. **FINAL:** Indicadores sobre o andamento da clínica de enfermagem |

1. REQUISITOS NÃO FUNCIONAIS

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ID** | **REQUISITO** | **DESCRIÇÃO** |
| NFISO1 | ISO 9001 | Será seguido a norma 9001 que trata da padronização desenvolvimento do produto. |
| NFISO2 | ISO 9003 | Será seguido a norma 9003 que constitui um modelo dos requisitos para assegurar a qualidade dos teste e inspeções finais. |
| NFISO3 | ISO 9126 | Será seguido a norma 9126 , que trata da qualidade E Usabilidade do software . |
| NF001 | Linguagem de desenvolvimento | O software será desenvolvido em C#, utilizando a IDE do Visual Studio e GitHub para versionamento. |
| NF002 | Banco de dados | Utilizaremos o SQL Server como banco de dados, o banco de dados será desenvolvido com as normalizações e o Modelo Entidade Relacionamento. |
| NF003 | Plataforma | O sistema será desenvolvido para o Sistema Operacional Windows. |
| NF004 | Metodologia | Será utilizado o KanBan como metodologia . |
| NF005 | Validações Gerias | Validar em todas as telas o tamanho permitido do texto, tipo e se tem permissões para tal ação. |
| NF006 | Validar login do paciente | Verificar se login e senha do paciente são as mesmas do banco de dados, se estiver errado exibe mensagem de erro, se estiver certo, entra no sistema. |
| NF007 | Validação e verificação de permissões dos coordenadores e enfermeiros | Verificar se login e senha do enfermeiro e coordenador são as mesmas do banco de dados, e verifica as permissões para liberação somente dos recursos necessários. |
| NFTL01 | Listagem e cadastro de novas consultas | Seleciona as consultas já agendadas e lista, verifica disponibilidade para novos agendamentos/retornos. |
| NFTL02 | Agenda de Eventos | Cadastrar e verificar os horários ainda disponíveis dos grupos educativos. |
| NFTL03 | Cadastrar Alunos | Verificar dados, verificar se todos os campos obrigatórios foram preenchidos e cadastrar no banco novos alunos estagiários. |
| NFTL04 | Cadastrar Pacientes | Verificar dados, verificar se todos os campos obrigatórios foram preenchidos e cadastrar no banco novos pacientes. |
| NFTL4-1 | Cadastrar Enfermeiros | Verificar dados, verificar se todos os campos obrigatórios foram preenchidos e cadastrar no banco enfermeiros responsáveis pela clínica de enfermagem. |
| NFTL4-2 | Listar de Enfermagem | Selecionar no banco de dados as consultas já feitas para o paciente e exibir no sistema. |
| NFTL4-3 | Cadastro e Listagem  Diagnóstico do Paciente | Selecionar no banco de dados os diagnósticos do paciente e exibir no sistema. |
| NFTL05 | Cadastro e Listagem Histórico do Paciente | Seleciona no banco e exibe o histórico das evoluções do paciente. |
| NFTL06 | Emitir Prontuário | Gerar arquivo para impressão com o diagnóstico da consulta. |
| NFTL6-1 | Identificar o grupo de pacientes | Disponibilizar as fichas de acordo com a necessidade de cada um, ficha de anamnese e exame físico. |
| NFTL6-2 | Emitir Ficha de Encaminhamento | Gerar arquivo para impressão com a ficha de encaminhamento para outras especialidades. |
| NFTL07 | Emitir Pedido de Exames | Gerar arquivo para impressão com a o pedido para realização do exame. |
| NFTL08 | Listar e cadastrar grupos educativos | Fazer a listagem e a seleção no banco de dados dos grupos educativos já cadastrados. |
| NFTL8-1 | Emitir lista de presença | Selecionar e gerar arquivo dos relatórios de presença dos grupos educativos. |
| NFTL8-2 | Emitir termo de  responsabilidade, avaliação do paciente e ocorrências | Exibir os termos de responsabilidade e a avaliação do paciente, e gerar um arquivo para impressão das ocorrências. |
| NFTL09 | Gravar no banco os indicadores | Enviar para o banco os indicadores de cada ocorrência para melhor controle. |
| NFTL9-1 | Armazenar e selecionar os materiais permanentes | Caso seja cadastrado um novo material inserir no banco de dados, e fazer a listagem dos materiais permanentes da cliníca. |
| NFTL9-2 | Criar pedidos, armazenar material e selecionar os materiais de consumo | Criar opção de novo pedido de matérias inserindo no banco, e verificando se foi atendido, além de listar os materiais e seus vencimentos. |
| NFTL9-3 | Gerar pedido de manutenção do equipamento e acompanhar | Gerar novos pedidos de manutenção dos materiais ou equipamentos, acompanhar o processo e listar os processos finalizados e em andamento. |

1. REQUISITOS QUE NÃO SERAM ATENDIDOS

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **REQUISITOS** | **DESCRIÇÃO** | **MOTIVO** |
| NSA001 | Excluir dados. | Excluir cadastro de pacientes inativos e registros | Normas da Universidade |
| NSA002 | Login do Paciente. | Login para acessar o sistema e realizar a marcação de consultas. | A princípio o sistema não será desenvolvido para WEB,  sendo assim não será possível realizar marcações de consultas pela Internet. |
| NSA003 | Controle de estoque. | Controle de entrada/saída de materiais utilizados. | Tempo de elaboração. |
| NSA004 | Controle de eventos educativos e externos. | Gerar relatório de frequência dos alunos em diversos eventos realizados pela clínica. | Tempo de elaboração. |